**BEHANDELVOORWAARDEN PSYCHOLOGENPRAKTIJK NOORDERHAVEN**

Op het moment dat je bij ons aangemeld bent voor behandeling, ga je een behandelovereenkomst aan met Psychologenpraktijk Noorderhaven. Je hebt dan rechten en plichten. In dit document staan de belangrijkste zaken op een rijtje. Op deze behandelovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Psychologenpraktijk Noorderhaven van toepassing.

# Verwijzing

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding door de zorgverzekeraar heb je een verwijsbrief nodig van de huisarts of een specialist. Psychologenpraktijk Noorderhaven biedt met name Basiszorg (BGGZ) aan: Deze zorg betreft kortdurende behandeling van lichte tot matige psychologische problemen.

# Vergoeding zorgverzekering

Psychologenpraktijk Noorderhaven levert verzekerde zorg. Dit betekent dat de kosten (deels) door jouw zorgverzekeraar vergoed worden. De kwalificaties (m.n. BIG-registratie en Kwaliteitsstatuut GGZ) staan garant voor vergoeding door de zorgverzekeraar. De hoogte van de vergoeding hangt af van jouw polis. In de GGZ wordt gewerkt met het zorgprestatiemodel. Het fundament van het zorgprestatiemodel bestaat uit prestaties. De tarieven voor de geleverde zorg worden bepaald door de daadwerkelijk geleverde zorg, wie de behandeling uitvoert en de plek waar de behandeling plaatsvindt.In onze praktijk zijn verschillende zorgprestaties mogelijk: diagnostiek, behandeling, intercollegiaal overleg, reistijd en groepsconsult.

# Praktisch

Psychologenpraktijk Noorderhaven dient de factuur rechtsreeks aan bij je zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar betaald vervolgens de factuur. Mocht je eigen risico nog niet (volledig) gebruikt zijn in het kalenderjaar van behandeling bij Psychologenpraktijk Noorderhaven, dan zal je eigen risico wel volledig betaald moeten worden door jou.

In oktober/november/december 2024 hebben wij met een aantal zorgverzekeraars geen contract. Op onze website staat vermeld met wie wij wel/geen contract hebben. Hebben wij geen contract met jouw zorgverzekeraar, neem dan zelf contact op met je zorgverzekeraar om te bespreken welk deel vergoed zal worden mocht je bij ons in zorg willen. In dit laatste geval krijg je maandelijks een factuur met alle informatie die nodig is voor een vergoeding van de kosten door de zorgverzekeraar. Je dient de factuur zelf in bij jouw zorgverzekeraar. Dit kan heel simpel door het PDF te downloaden en deze toe te voegen in de app van de zorgverzekeraar. Deze wordt in behandeling genomen en je krijgt het bedrag gemiddeld binnen een week (gedeeltelijk) vergoed op jouw rekeningnummer.

# Afspraak verplaatsen of afzeggen

# Behandeling vindt plaats op afspraak. Voor de continuïteit van de behandeling is het belangrijk dat je de gemaakte afspraken zo goed mogelijk nakomt. Indien je onverhoopt verhinderd bent dan verzoeken wij je om dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven aan je eigen behandelaar. Een bericht van verhindering kan per mail worden doorgegeven aan de therapeut. Een niet nagekomen afspraak die niet op tijd (minstens 24 uur van tevoren) is afgezegd, valt niet onder verzekerde zorg. Hiervoor wordt een bedrag van 75 euro persoonlijk in rekening gebracht. Ongeacht de reden van afwezigheid.

# Crisis

Het kan voorkomen dat je buiten de sessies om behoefte hebt om met jouw behandelaar te spreken. Psychologenpraktijk Noorderhaven heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. In geval van nood kan per mail contact opnemen met Psychologenpraktijk Noorderhaven tijdens de openingstijden van de praktijk (maandag, dinsdag en donderdag van 9.00-16.30) waarna de behandelaar contact zal opnemen. LET OP: Het kan zijn dat de behandelaren de mail niet op tijd lezen (vanwege bijv. het in gesprek zijn met cliënten of een studiedag oid), neem in dat geval alsnog contact op met uw huisarts.

Buiten openingstijden kan je in geval van nood contact opnemen met je eigen huisarts of doktersdienst Groningen, telefoonnummer 0900 9299.

# Privacyverklaring

Psychologenpraktijk Noorderhaven heeft een informatieverplichting aan de Nederlandse Zorgautoriteit. Dit betekent dat de diagnose en de zorgvraagtypering zichtbaar zijn op de factuur en dat deze gegevens aan de NZA worden geleverd. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dit bij ons kenbaar maken en een privacyverklaring invullen.

# Geheimhouding

De behandelaren van Psychologenpraktijk Noorderhaven hebben een geheimhoudingsplicht. Zonder jouw toestemming worden er geen inlichtingen verstrekt aan derden. Ook krijgen derden zonder jouw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals die zijn vastgelegd in het cliëntdossier.

# Contact met verwijzer

Indien noodzakelijk kan de behandelaar vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met de verwijzer. Tijdens behandeling gaat dit uiteraard altijd in overleg. Ook wordt de verwijzer na de intake en bij afronding van de behandeling schriftelijk geïnformeerd.

**Intern overleg**

De behandelaren van psychologenpraktijk Noorderhaven zullen indien nodig intern overleg hebben over de inhoud van je behandeling. Dit om een kwalitatief goede behandeling te bieden. Ook kan het zo zijn dat je tijdens de intake of later in de behandeling doorverwezen zal worden naar een instantie die passendere hulp kan bieden bij jouw klachten. Dit zullen wij ten alle tijden kenbaar maken aan jou en je verwijzer en uitleggen waarom wij andere hulp beter passend vinden.

# Evaluatie en tevredenheid

We willen graag weten of je tevreden bent over de geboden zorg bij Psychologenpraktijk Noorderhaven en of de behandeling bijdraagt aan het bereiken van jouw behandeldoelen. Daarom evalueren we regelmatig en zul je bij afronding van de behandeling tevens een digitale vragenlijst ontvangen. Hierin wordt gevraagd naar de kwaliteit en je tevredenheid over het contact met de behandelaar. Wanneer je niet tevreden bent over de behandeling, kun je dit uiteraard direct bespreken met jouw behandelaar. We vinden het belangrijk om dit gezamenlijk op te lossen. Komen we er samen niet uit, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen. De klachtenregeling staat vermeld op onze website.